

Feedback y Desarrollo

¿Qué resuelve? Conversaciones que se evitan, errores que se repiten y personas que no crecen porque nadie les dice cómo mejorar.

¿Qué aprendés? A dar y recibir feedback con estructura, en el momento justo y de una forma que genere cambio real en lugar de defensas.

14,9%

menos rotación y 21% más rentabilidad tienen las empresas con cultura de feedback regular
Fuente: Gallup / Jobera, 2024

¿TE SUENA FAMILIAR?

- Sabés que algo está mal pero no encontrás el momento para decirlo
- Cuando dás feedback, la persona se pone a la defensiva
- Los errores se repiten porque nadie los señala con claridad
- El feedback positivo brilla por su ausencia en tu equipo
- Las evaluaciones de desempeño son tensas y no generan cambio

QUÉ INCLUYE EL PROGRAMA

- 01
- Qué es y qué no es el feedback
- 02
- Modelo SBI: Situación, Comportamiento, Impacto
- 03
- Feedback correctivo sin generar defensas
- 04
- Feedback de reconocimiento: cuándo y cómo
- 05
- Cómo recibir feedback sin reaccionar
- 06
- Herramientas prácticas y casos reales

8 horas

Presencial o virtual

Supervisores y mandos medios

Material incluido

Con medición de impacto

LO QUE SE LLEVAN

Una metodología para dar feedback que genera cambio sin tensión ni defensas

Criterio para elegir el momento y el formato adecuado según la situación

Hábito de feedback continuo que acelera el desarrollo del equipo