

Resolución de Conflictos

¿Qué resuelve? Tensiones que se acumulan sin resolverse, equipos partidos y conversaciones que nadie quiere tener.

¿Qué aprendés? A leer el origen de cada conflicto, intervenir a tiempo y facilitar acuerdos que fortalezcan el equipo en lugar de dividirlo.

85%

de los empleados enfrenta conflictos en el trabajo y los managers destinan hasta el 40% de su tiempo a gestionarlos

Fuente: Myers-Briggs Company / Peaceful Leaders Academy

¿TE SUENA FAMILIAR?

- Hay tensiones en el equipo que todos sienten pero nadie nombra
- Los mismos conflictos reaparecen una y otra vez
- Pasás más tiempo apagando incendios que gestionando
- Cuando intervenís, el conflicto empeora o se desplaza
- Dos personas del equipo no se hablan y eso afecta a todos

QUÉ INCLUYE EL PROGRAMA

- 01 Tipos y orígenes del conflicto organizacional
- 02 Modelo TKI: estilos de gestión del conflicto
- 03 El Triángulo de Karpman y los roles tóxicos
- 04 Cómo intervenir como tercero neutral
- 05 Conversaciones difíciles con estructura
- 06 Herramientas prácticas y casos reales

- 🕒 8 horas
- 👥 Presencial o virtual
- 🎯 Supervisores y mandos medios
- 📁 Material incluido
- 📊 Con medición de impacto

LO QUE SE LLEVAN



Capacidad para identificar el tipo y origen de cada conflicto antes de intervenir



Herramientas para facilitar conversaciones difíciles con estructura y sin escalar



Habilidad para convertir conflictos en oportunidades de mejora y cohesión