

Comunicación Efectiva

¿Qué resuelve? Los mensajes que se distorsionan, las instrucciones que nadie interpreta igual y los conflictos que nacen de un malentendido. La mala comunicación cuesta US\$ 15.000 por empleado al año en productividad perdida.

¿Qué aprendés? A construir mensajes claros y asertivos, detectar ruidos en la cadena comunicacional y adaptar tu estilo según el interlocutor y el contexto.

86%

de los fracasos en el trabajo se atribuyen a falta de comunicación efectiva
Fuente: Project.co, 2024

¿TE SUENA FAMILIAR?

- Diste una instrucción y cada uno entendió algo distinto
- Un mensaje generó un conflicto que nadie esperaba
- La información se pierde o llega distorsionada entre áreas
- Hay cosas que nadie dice pero todos sienten
- Las conversaciones difíciles se evitan hasta que explotan

QUÉ INCLUYE EL PROGRAMA

- 01 Modelos de comunicación y ruidos frecuentes
- 02 Comunicación asertiva y estilos relacionales
- 03 Escucha activa y lenguaje no verbal
- 04 Mensajes difíciles: cómo decir lo que hay que decir
- 05 Comunicación en equipos y entre áreas
- 06 Herramientas prácticas y casos reales

 8 horas

 Presencial o virtual

 Supervisores y mandos medios

 Material incluido

 Con medición de impacto

LO QUE SE LLEVAN



Herramientas para construir mensajes claros que lleguen como fueron pensados



Capacidad para detectar y neutralizar ruidos antes de que generen conflicto



Un estilo comunicacional más asertivo para conversaciones difíciles